



observatorio
calidad
de Tenerife

www.calidadtenerife.org

Empresas Certificadas del Directorio del Observatorio de la Calidad de Tenerife (27/09/2021)



1. Introducción
2. Metodología del estudio
3. Las empresas del directorio
4. La certificación
5. La certificación en los sectores
6. Resumen y conclusiones

1. Introducción

- El Observatorio de la Calidad de Tenerife es una iniciativa del Cabildo Insular. Comienza a funcionar en el año 2009 y sus objetivos principales son la implantación de sistemas de gestión de calidad y mejora de procesos, la difusión de la cultura y buenas prácticas de responsabilidad social empresarial en el entorno laboral, ambiental y comunitario, el cumplimiento de normas de consumo, calidad y prevención de riesgos laborales y, finalmente, la certificación de productos y servicios.
- En este estudio se analiza la información presentada por las empresas del Observatorio en temas de certificación, normas y sistemas de calidad durante el año 2021.
- En este informe se desglosan los datos atendiendo primero a las empresas participantes, seguido por la certificación total y finalizando con un análisis de la certificación en los sectores más importantes.

2. Metodología del estudio

Población:

La población del estudio son las Empresas Certificadas registradas en el Observatorio de la Calidad de Tenerife www.calidadtenerife.org.

A 21 de Septiembre de 2021 son 320 las empresas que envían voluntariamente sus datos sobre certificación al Observatorio de calidad de Tenerife.

Metodología:

En este informe se analiza la información recogida por el Observatorio de la Calidad de Tenerife mediante la cumplimentación de un cuestionario disponible en la web del Observatorio, necesario para darse de alta en el directorio, cumpliendo los siguientes requisitos:

- ✓ Tener sede (principal o no) en la isla de Tenerife.
- ✓ Estar certificada en temáticas de sistemas de gestión: de calidad, medio ambiente, prevención, responsabilidad social empresarial, I+D+I, Seguridad de la información y otras temáticas siempre que estén relacionadas con la gestión de la calidad y la certificación.



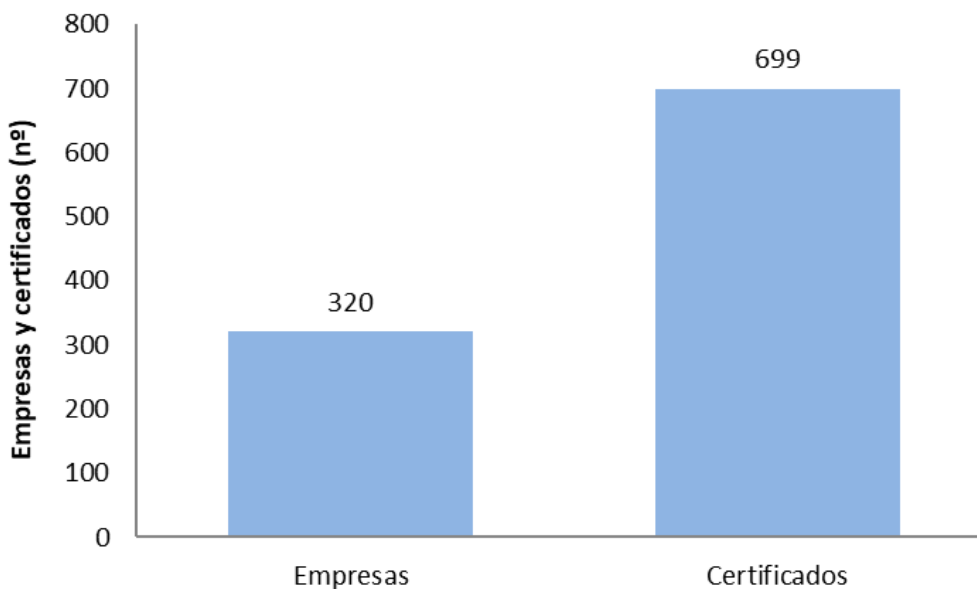
observatorio
calidad
de Tenerife



Las empresas del directorio

3. Las empresas del directorio

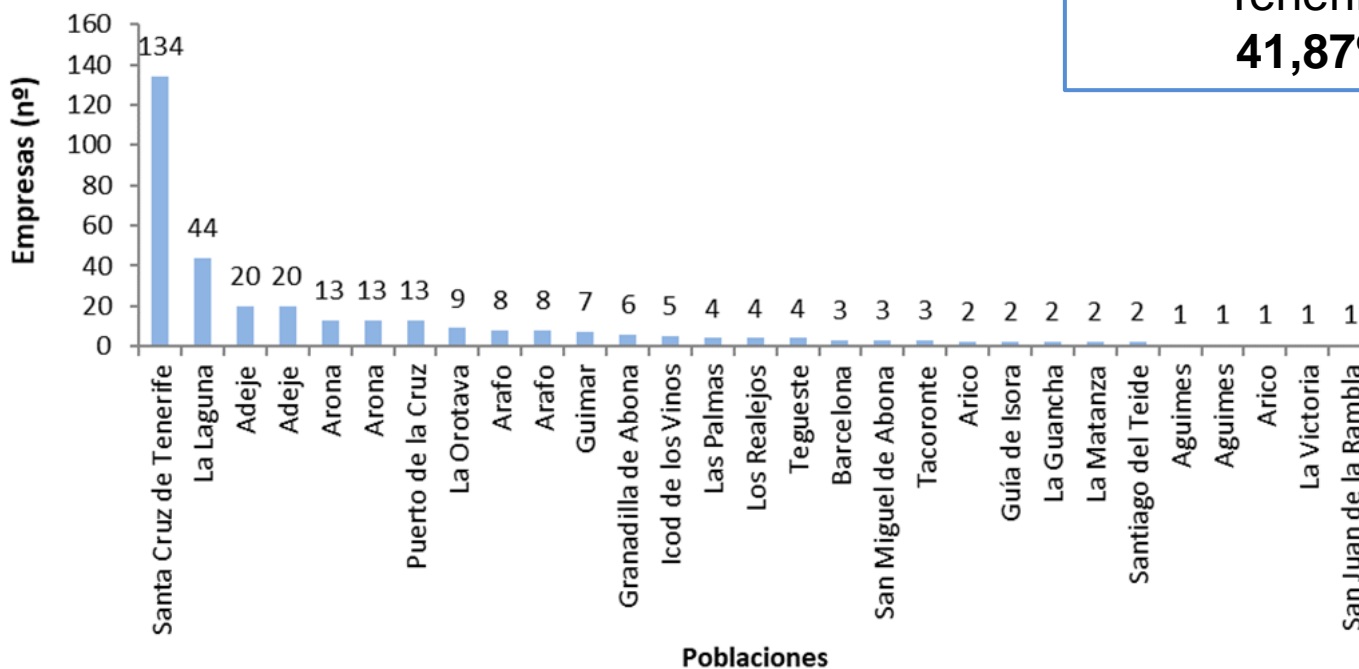
Número de empresas certificadas y de certificados



Media:
2,18 cert./emp.

3. Las empresas del directorio

Empresas certificadas por municipios



Santa Cruz de Tenerife:
41,87%

3. Las empresas del directorio

Empresas certificadas por sectores



Comercio:
22%

Hostelería:
14%

3. Las empresas del directorio

Las empresas que conforman el directorio son muy variadas en cuanto a las actividades profesionales. El sector más poblado es el de comercio, que incluye a un 22% del total de las empresas del Observatorio.

Con una distribución territorial desigual, destaca la ciudad de Santa Cruz de Tenerife como núcleo empresarial, albergando casi al 42% de las entidades certificadas en el Observatorio de Calidad de Tenerife.

Finalmente, la media de certificaciones se mantiene en niveles parecidos a 2020, situándose con datos de Septiembre de 2021 en 2,18 certificaciones de calidad por empresa participante, frente a las 2,3 certificaciones de media del año anterior.



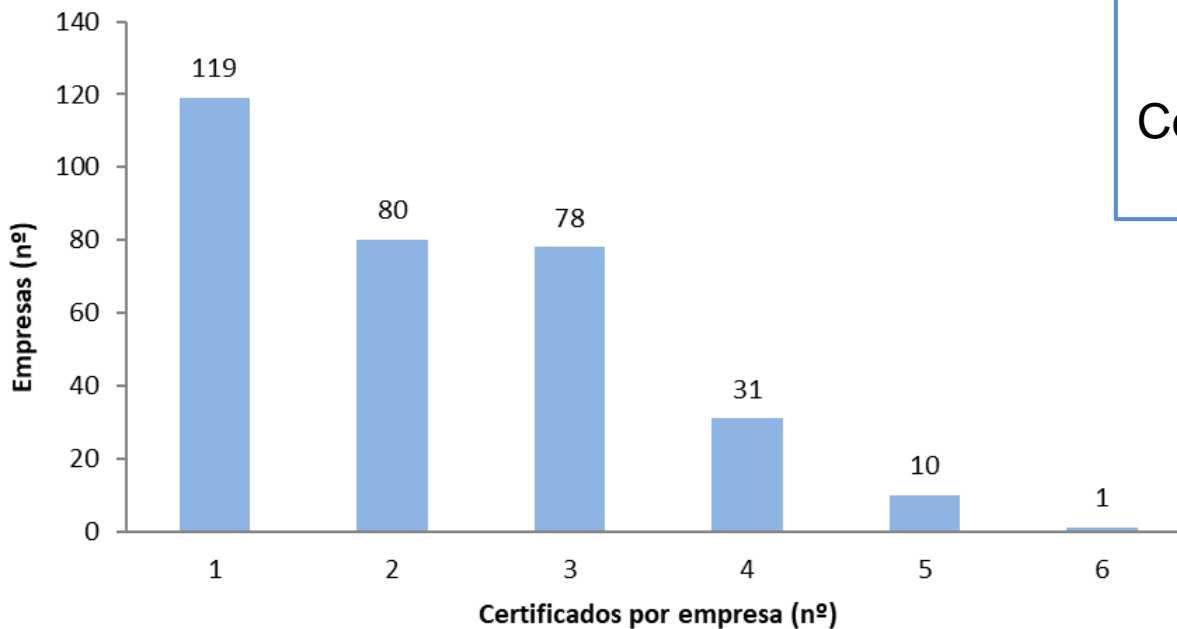
observatorio
calidad
de Tenerife



La certificación

4. La certificación

Las empresas según su número de certificados

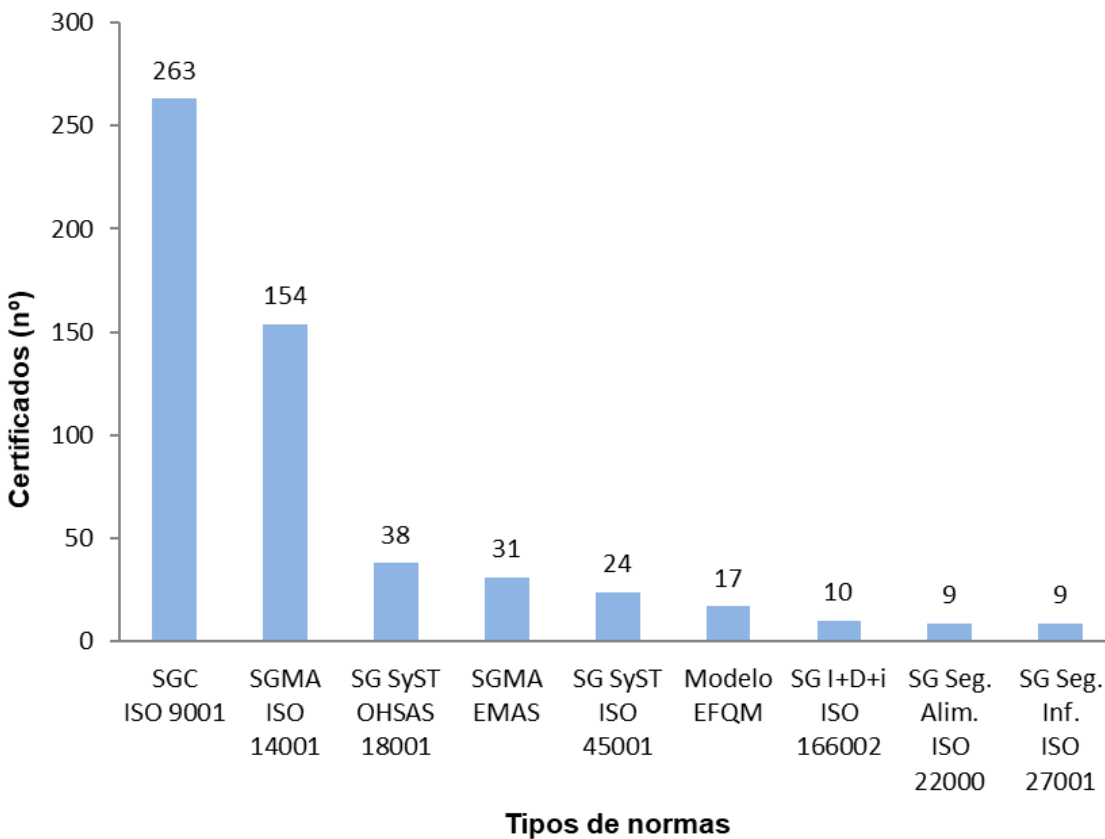


Con 1 certificado:
37,2%

Con 2 certificados:
25%

4. La certificación

Certificados según los Sistemas de Gestión

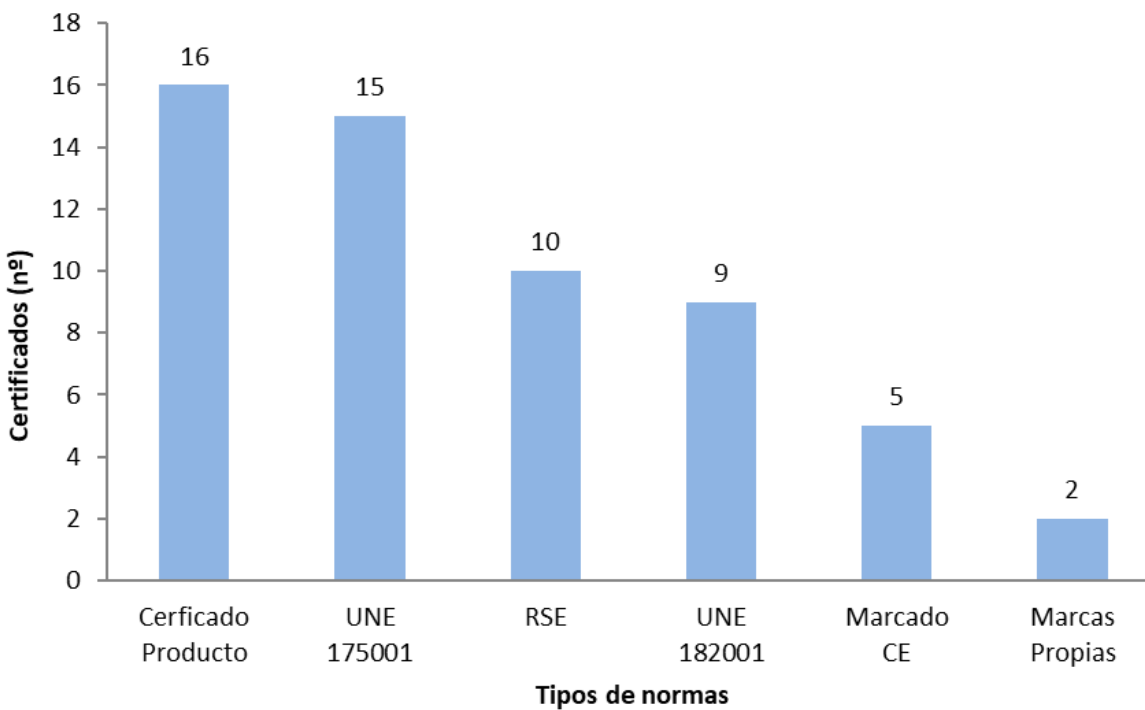


ISO 9001:
47,4%

ISO 14001:
27,7%

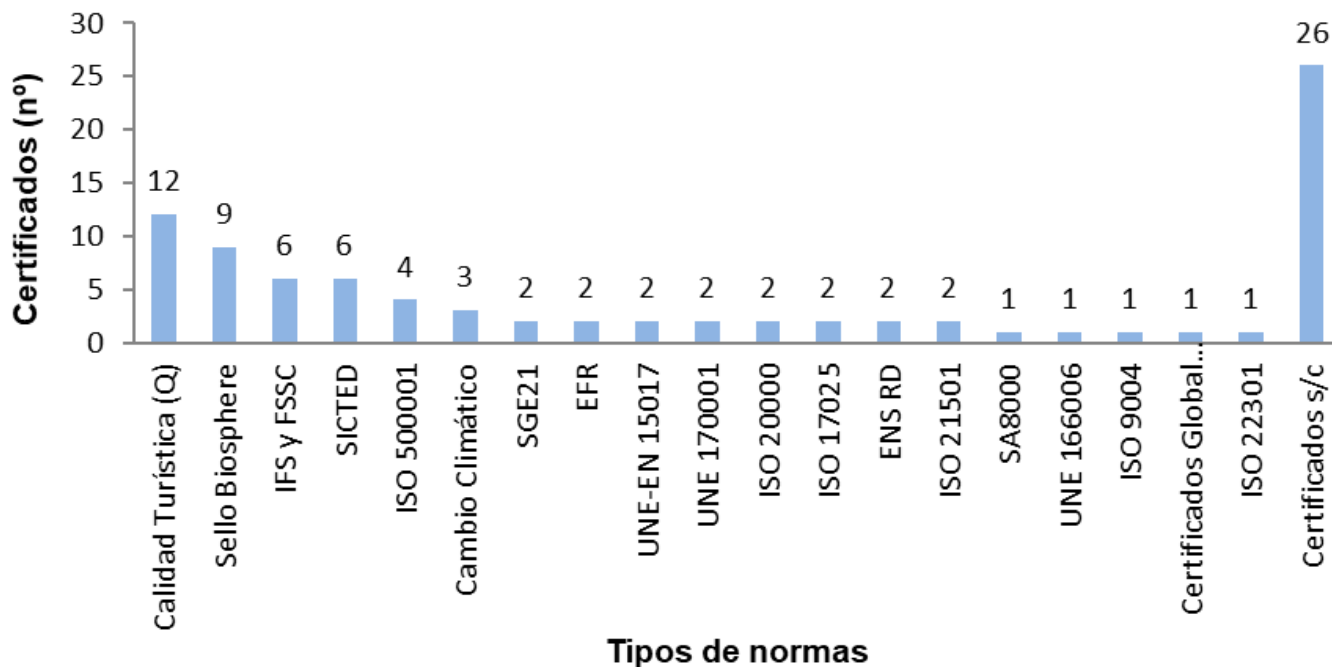
4. La certificación

Certificados según otras normas o temáticas (1/2)



4. La certificación

Certificados según otras normas o temáticas (2/2)



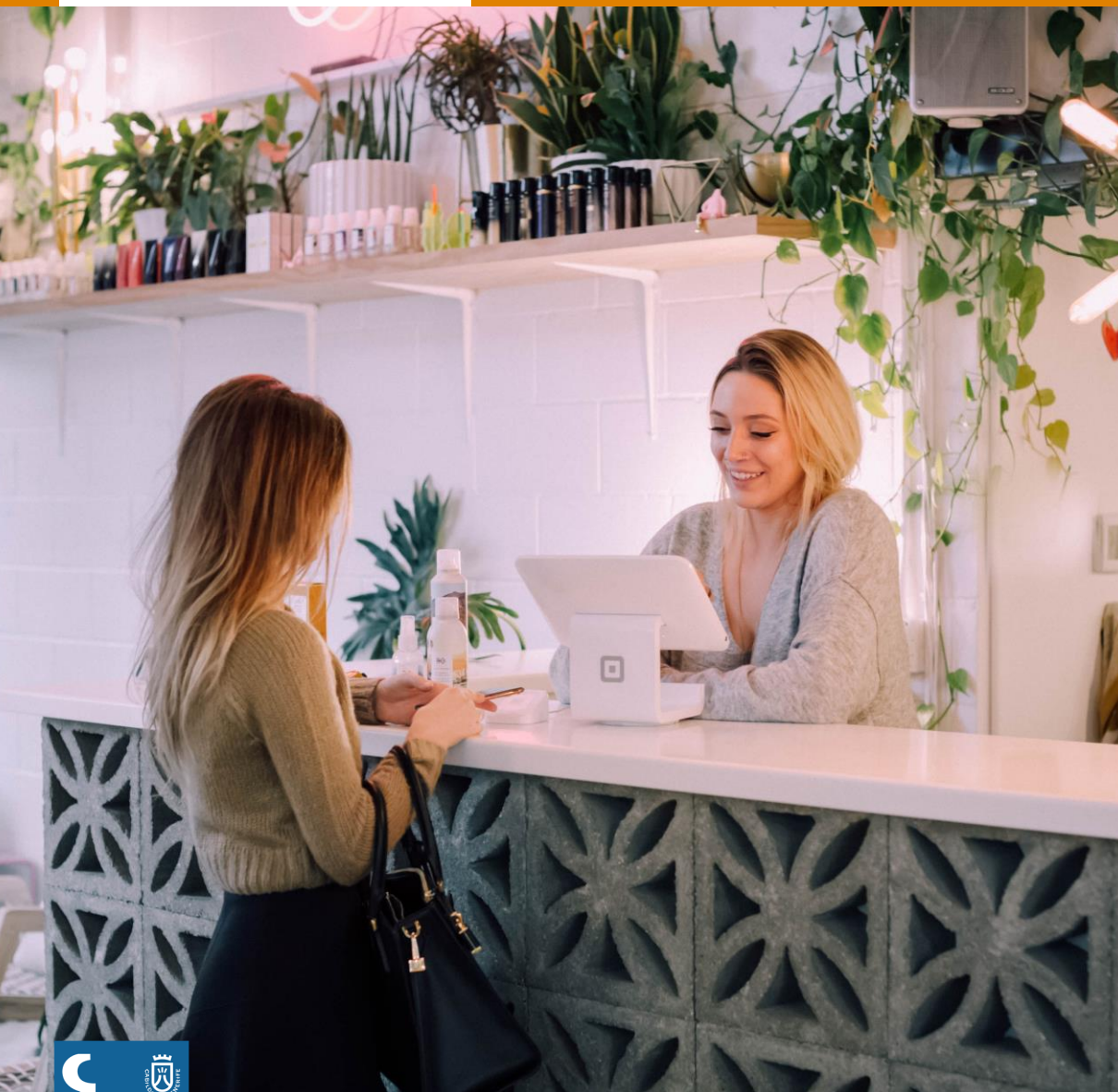
4. La certificación

En cuanto a las certificaciones, la norma ISO 9001 en gestión de calidad es la más adoptada por las empresas del Observatorio, con hasta 263 empresas que la presentan (un 82% del total).

Menos adoptada es la norma ISO 14001, centrada en gestión medio ambiental y que actualmente presentan un 48% de las empresas participantes.



observatorio
calidad
de Tenerife

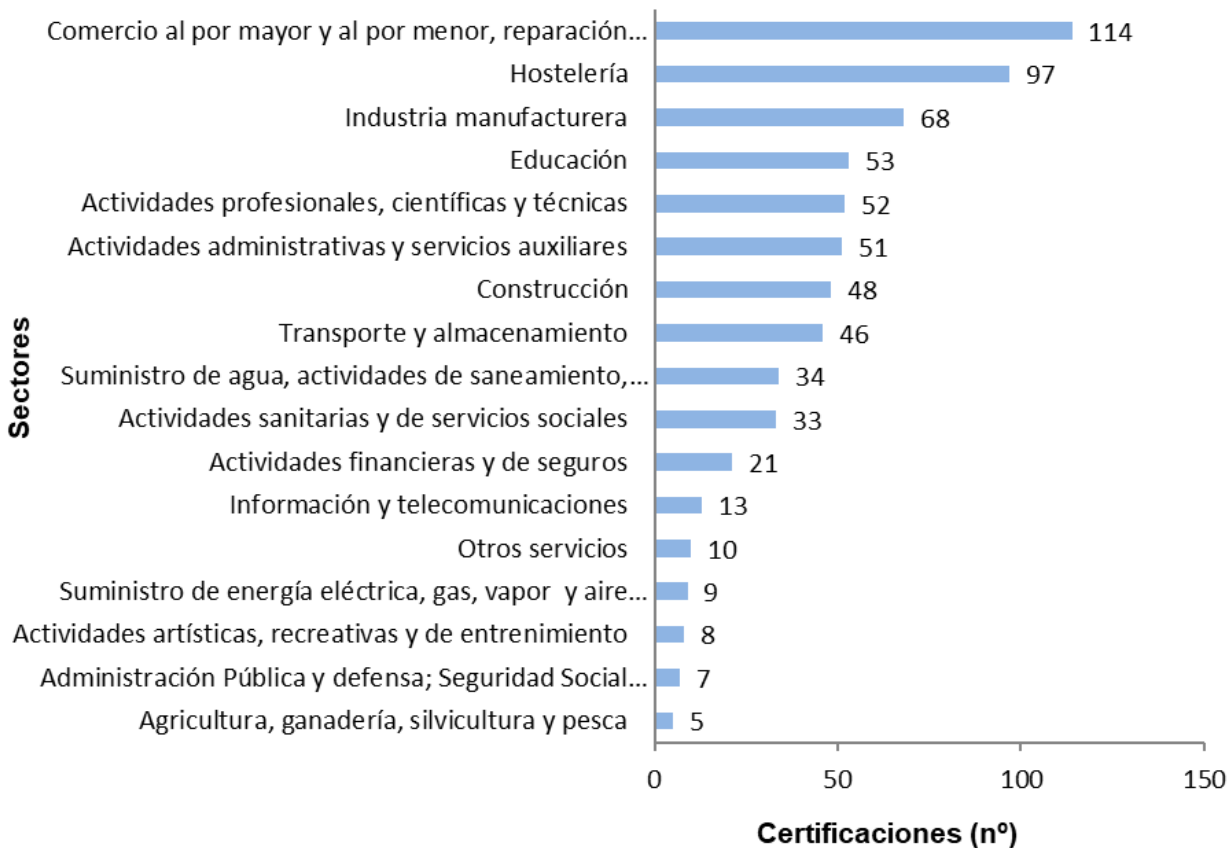


La certificación por sectores

5. Certificación por sectores

Número de certificados por sector

Comercio:
17,0%

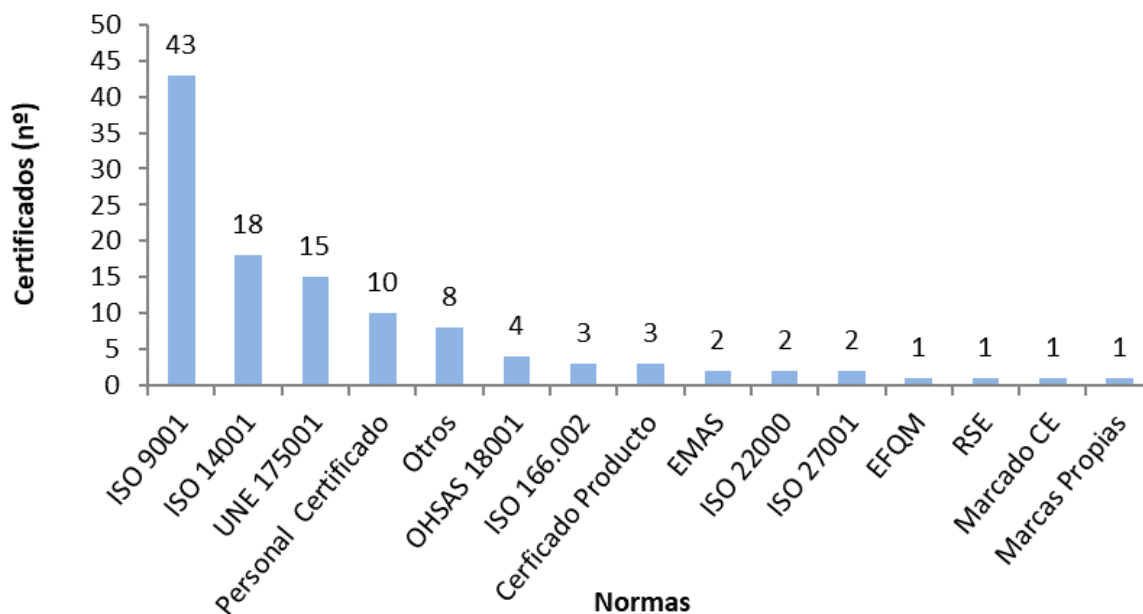


Número medio de certificados por sector



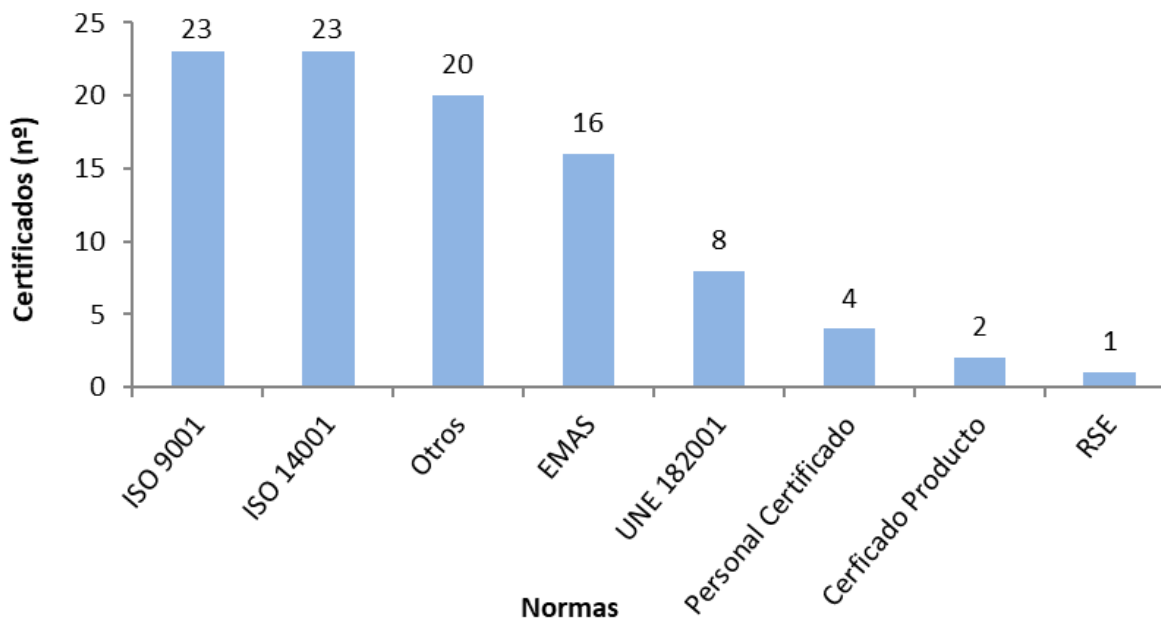
5. Certificación por sectores

Nº de certificados en el sector de Comercio, reparación de vehículos a motor



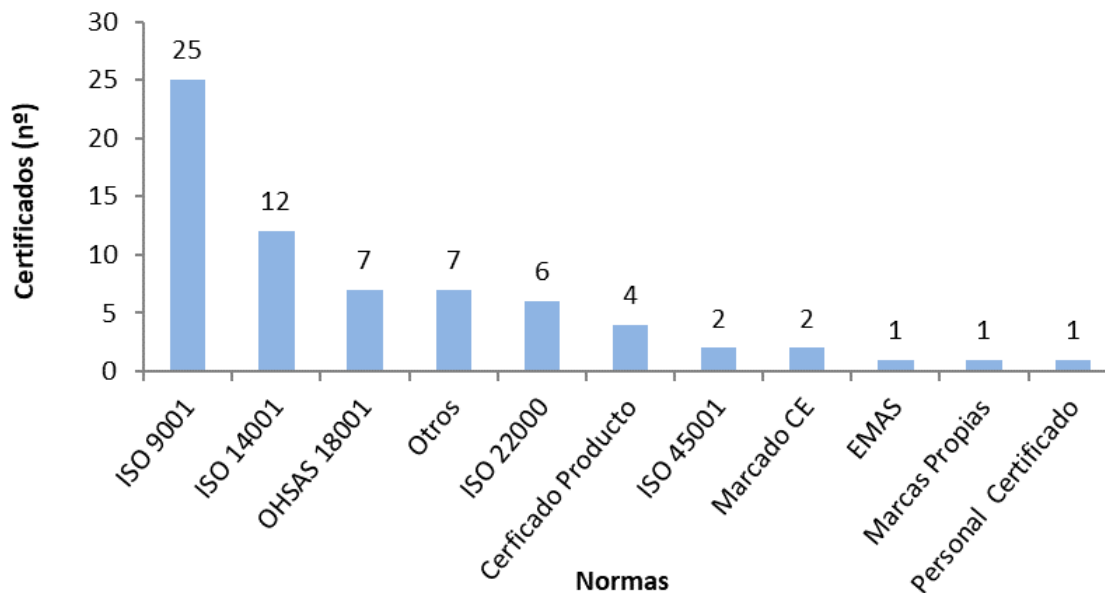
5. Certificación por sectores

Nº de certificados en el sector de Hostelería



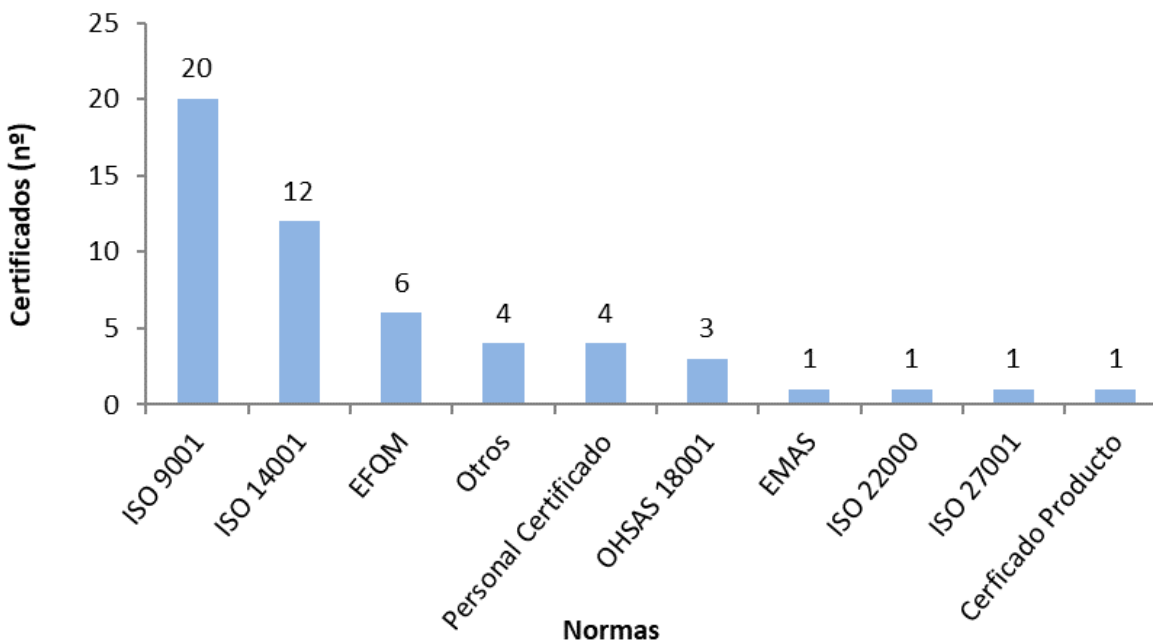
5. Certificación por sectores

Nº de certificados en el sector de Industria manufacturera



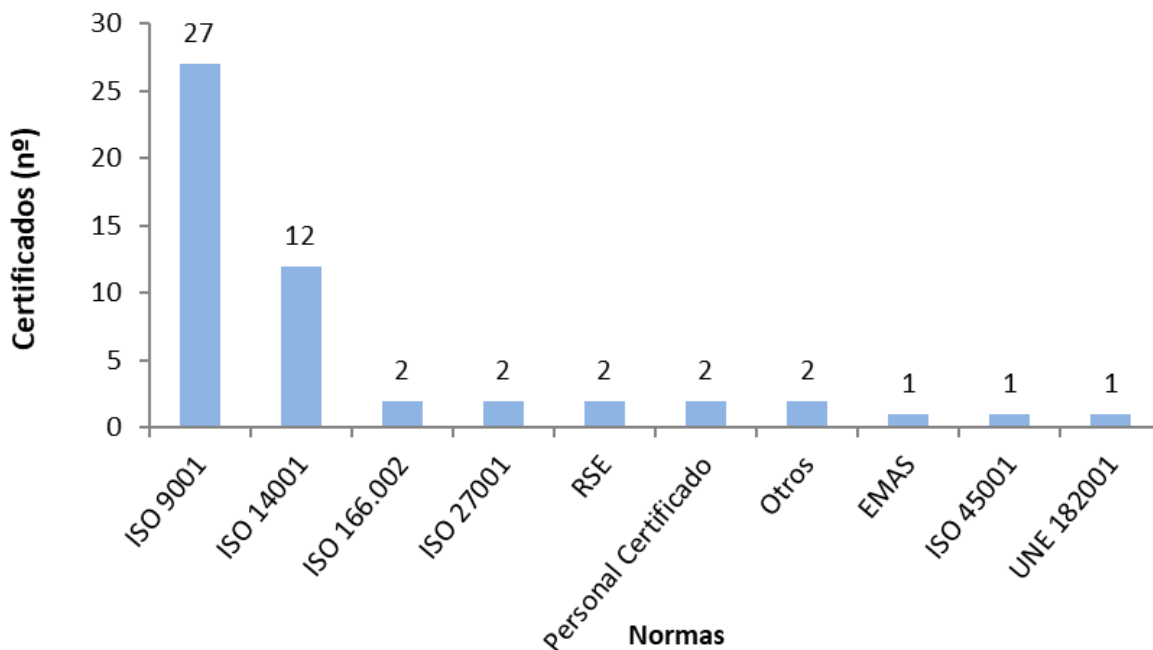
5. Certificación por sectores

Nº de certificados en el sector de Educación



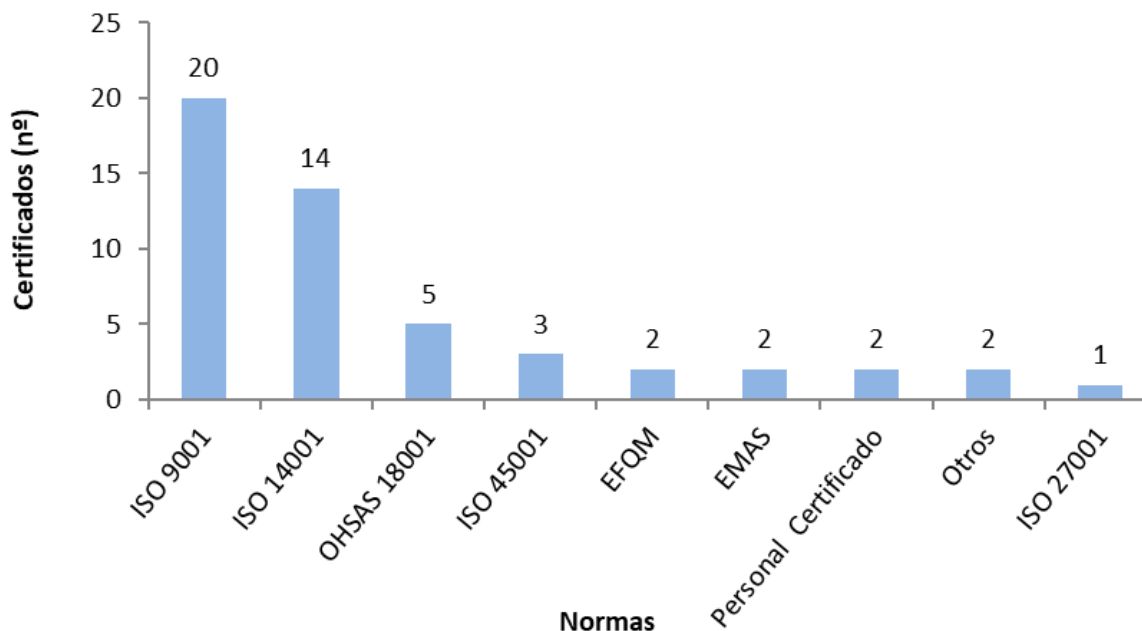
5. Certificación por sectores

Nº de certificados en el sector de Actividades profesionales, científicas y técnicas



5. Certificación por sectores

Nº de certificados en el sector de Actividades administrativas y servicios auxiliares



5. Certificación por sectores

La certificación varía enormemente dependiendo del sector profesional. Destaca en el sector de la hostelería la certificación ISO 14001 con la misma implantación que la norma ISO 9001 (un total de 23 certificaciones cada una).

En el sector de actividades profesionales, científicas y técnicas existe una predominancia de la norma ISO 9001 (27 certificaciones), seguida por ISO 14001, adoptada por 12 empresas del sector.

Educación es el sector con mayor certificación del modelo EFQM, con un total de 6 certificaciones.



observatorio
calidad
de Tenerife



Resumen y conclusiones

6. Resumen y conclusiones

- ✓ En Septiembre de 2021 el número total de empresas certificadas en el directorio era de **320**. El número total de certificados era de **699**, lo que supone una media de certificaciones de **2,18** por empresa.
- ✓ La ciudad de Santa Cruz de Tenerife reúne a casi la mitad de las empresas participantes, con un **41,7%** del total.
- ✓ Los sectores con más empresas certificadas son el comercio (con el **22%**) y la hostelería (**14%**), seguido por el sector de industria manufacturera (**10%**).

6. Resumen y conclusiones

- ✓ Lo más común es que las empresas certificadas cuenten con solo 1 certificado (**119**), pero las empresas con 2 (**80**) y 3 (**78**) siguen en aumento. Solo 1 empresa llega al número de 6 certificaciones.
- ✓ Las normas con mayor número de certificaciones son la ISO 9001, acreditada por el **82%** de las empresas, seguida por la ISO 14001 con un **48%**.



observatorio
calidad
de Tenerife

www.calidadtenerife.org



Centro Insular
de Calidad
y Consumo
Responsable